

## **Supervisor comercial**

Buscamos una persona que se encargue de apoyar con la supervisión de los equipos de telemarketing y diversos canales comerciales del área de Educación, en busca de los mejores resultados en ventas durante nuestra campaña VeraneArte 2022.

### **OBJETIVO:**

- Contribuir activamente en el éxito comercial de la campaña Veranearte 2022.
- Asegurar la calidad del servicio al cliente

### **DETALLE DE FUNCIONES:**

- Supervisión del equipo de Telemarketing y canales de atención al cliente, velando por correcta ejecución de las campañas de Telemarketing.
- Seguimiento a las ventas del área de Educación.
- Análisis de bases de datos.
- Realizar seguimiento a los indicadores indicados por la gerencia del área.
- Preparar informes de resultados de gestión (diaria, semanal y mensual)
- Realizar otras labores que la gestión considere pertinentes.

### **COMPETENCIAS PARA EL PUESTO:**

- Orientación a resultados.
- Técnicas de ventas.
- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Habilidades de supervisión y control

### **REQUISITOS PARA EL PUESTO:**

- Estudiante del último año o egresado de Administración o Marketing.
- Herramientas de control de gestión.
- Microsoft Office a nivel avanzado.
- Experiencia supervisando equipos de atención al cliente y/o equipos de Telemarketing.