

Convocatoria laboral: Supervisor comercial de Telemarketing

Si te motiva liderar equipos, alcanzar metas comerciales y generar impacto a través de la educación y la cultura, ¡esta oportunidad es para ti!

En el Museo de Arte de Lima – MALI, nos encontramos en la búsqueda de una persona para ocupar la posición de Supervisor Comercial, responsable de liderar la gestión comercial de la oferta educativa, asegurando el cumplimiento de metas de matrícula, conversión y calidad en la experiencia de los prospectos.

Responsabilidades:

- Liderar y supervisar al equipo de asesores educativos/comerciales.
- Asegurar el cumplimiento de metas de leads contactados, matrículas e ingresos.
- Monitorear la productividad del equipo y realizar seguimiento de indicadores comerciales.
- Planificar y distribuir la asignación de leads, asegurando tiempos óptimos de contacto.
- Entrenar y acompañar al equipo en técnicas de venta consultiva y cierre.
- Realizar sesiones de feedback, role play y mejora continua del desempeño.
- Supervisar la calidad de atención y gestionar casos críticos de prospectos.
- Realizar muestreo de llamadas para validar cumplimiento de procesos y procedimientos.
- Elaborar reportes de desempeño y evolución del embudo comercial.
- Coordinar con áreas internas (comunicaciones, marketing, operaciones) para optimizar resultados.
- Liderar lanzamientos comerciales y retroalimentar con insights del mercado.

Requisitos:

- Bachiller en Administración, Ingeniería Industrial, Comunicaciones, Marketing o afines.
- Experiencia de 1 a 3 años en ventas, liderando equipos comerciales de telemarketing
- Conocimiento en embudos de conversión y gestión de leads.
- Manejo de Excel y herramientas de seguimiento comercial (nivel avanzado deseable).
- Alta orientación a resultados, liderazgo y capacidad analítica.
- Habilidades de comunicación, negociación y desarrollo de personas.

¿Por qué unirse al MALI?

Serás parte de una institución cultural referente, donde tu liderazgo contribuirá directamente a acercar la educación y el arte a más personas. Tendrás la oportunidad de desarrollar equipos, implementar estrategias comerciales y generar impacto real en la sostenibilidad del museo.

Se ofrece ingreso a planilla con todos los beneficios de ley, bono variable sujeto al cumplimiento de objetivos comerciales, descuentos corporativos en los cursos del MALI y buen ambiente laboral.

Cierre de convocatoria: 06 de setiembre de 2026 y fecha de incorporación: Inmediato

Para postular enviar CV a: seleccion@mali.pe colocando en el asunto: “Supervisor Comercial” junto a sus pretensiones salariales, y llena el siguiente formulario <https://forms.gle/g7rnKane8UF1cbKN6>.

En el MALI promovemos un entorno diverso e inclusivo, donde todas las personas que cumplan con los requisitos son bienvenidas a postular.